



ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- Além deste caderno, você deverá ter recebido o CARTÃO-RESPOSTA para a Prova Escrita Objetiva. Caso não o tenha recebido, peça-o ao fiscal.
 - Verifique se este caderno contém **SESSENTA** questões.
 - Verifique se seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no CARTÃO-RESPOSTA. Em caso afirmativo, assine-o.
 - Leia atentamente as instruções gerais que constam nos dois documentos.
 - No CARTÃO-RESPOSTA, atribuir-se-á pontuação zero a toda questão com mais de uma alternativa assinalada.
 - Não é permitido fazer uso de instrumentos auxiliares para cálculo, portar material de consulta, nem copiar as alternativas no CARTÃO-RESPOSTA.
 - O tempo disponível para esta prova, incluindo o preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA, é de **quarto horas e meia (13h às 17h 30min)**.
 - Para preencher o CARTÃO-RESPOSTA, utilize caneta azul ou preta.
 - Quando terminar, entregue ao fiscal o CARTÃO-RESPOSTA e o CADERNO DE QUESTÕES.
 - O candidato que se retirar do local de realização desta prova, **após três horas e meia do seu início, poderá levar o caderno de questões.**
-

APÓS O AVISO PARA INÍCIO DAS PROVAS, VOCÊ DEVERÁ PERMANECER NO LOCAL DE REALIZAÇÃO DO CONCURSO POR, NO MÍNIMO, SESSENTA MINUTOS.

LÍNGUA PORTUGUESA

Homo connectus

Uma charge em recente número da revista *The New Yorker* mostrava uma animada mulher, ao telefone, convidando os amigos para uma festinha em sua casa. %ai ser daquelas reuniões com todo mundo olhando para seu *iPhone+*, ela diz.

O leitor captou? A leitora achou graça? Cartunistas são mais rápidos do que antropólogos e mais diretos do que romancistas. Captam o fenômeno quase no momento mesmo em que vem à luz. O fenômeno em questão é o poder magnético dos *iPhones*, *BlackBerries* e similares. O ato de compra desses aparelhinhos é um contrato que vincula mais que casamento. As pessoas se obrigam a partilhar a vida com eles.

Na charge da *New Yorker*, a mulher estava convidando para uma festa em que, ela sabia . e até se entusiasmava com isso . , as pessoas ficariam olhando para seus *iPhones* ainda mais do que umas para as outras. É assim, desde a sensacional erupção dos tais aparelhinhos, e não só nas ocasiões sociais. O mesmo ocorre nas reuniões de trabalho. Chegam os participantes e cada um já vai depositando à mesa o respectivo *smartphone* (o nome do gênero a que pertencem as espécies). Dali para a frente, será um olho lá e outro cá, um na reunião e outro na telinha. Não dá para desgarrar dela. De repente pode chegar uma mensagem, aparecer uma notícia importante, surgir a necessidade de uma consulta no *Google*.

O que vale para reuniões sociais e de trabalho vale também para as sessões do Supremo Tribunal Federal. Quem assistiu pela TV Justiça, na semana passada, ao início do julgamento das competências do Conselho Nacional de Justiça, assistiu a uma cena exemplar. Falava o representante da Associação dos Magistrados Brasileiros. A TV Justiça (õ) enquadrava o orador e, atrás dele, quatro cadeiras (õ). Três delas estavam ocupadas, a primeira por uma moça (õ) e, as outras duas por cavalheiros, cujo tormento (õ) era não conseguir se livrar dos *smartphones*.

Os dois cavalheiros apresentavam reações características do *Homo connectus*. Um olho lá e outro cá. De vez em quando, um deles

guardava o telefoninho no bolso. Será que agora vai sossegar? Não; minutos depois, sacava-o de novo. E se chega uma mensagem? Uma notícia? Às vezes o *smartphone* exigia mais que um simples olhar. Requeria o afago dos dedos, naquele gesto que antes servia para espanar uma sujeirinha na roupa, e hoje é o modo de conversar com a telinha. Quando o representante da Associação dos Magistrados terminou o discurso, veio ocupar a cadeira que estava vazia. Agora era sua vez! Sacou o *smartphone* do bolso e, olho lá e outro cá, ele o põe no bolso, tira, olha, consulta de novo, enquanto o orador seguinte se apresentava.

O telefoninho esperto vem provocando decisivas alterações na ordem das coisas. O ser humano é instigado a desenvolver novas habilidades, como a de tocar na tela e conduzi-la ao fim desejado, sem que desande, furiosa e insubmissa. Implantam-se novos hábitos sociais. No tempo do celular puro e simples, aquele bicho que só telefonava, havia restrições a seu uso. (õ) Já os *smartphones* podem ser desativados na função telefone, mas continuar, em respeitoso silêncio, na função telinha. Daí serem socialmente mais aceitáveis.

Há uma grande desvantagem, porém. O aparelhinho parte a pessoa ao meio. Metade dela está na festa, metade no *smartphone*. Concluída sua oração, metade do senhor da Associação dos Magistrados continuou na sessão do Supremo, metade evadiu-se para o aparelhinho. Pode ser que o aparelhinho lhe tenha trazido informações fundamentais para sua causa. Mas pode ser também que tenha perdido informações fundamentais, ao não acompanhar o orador seguinte. Qual o remédio, para a divisão da pessoa em duas, metade ela mesma, metade seu *smartphone*? Abrir mão do aparelhinho, depois de todas as facilidades que trouxe, está fora de questão. Se é para abrir mão de um dos lados, que seja o da pessoa. Por exemplo: inventando-se um *smartphone* capaz de sugá-la e reproduzi-la em seu bojo. As reuniões sociais, as de trabalho e as sessões do Supremo seriam feitas só de *smartphones*, sem a intermediação humana. Delírio? O leitor esquece do que a *Apple* é capaz.

LOUREIRO, Renato Pompeu (adaptado). *Veja*, São Paulo, 8 de fev. 2012, p. 126.

QUESTÃO 1 - Considerando os objetivos e as finalidades do texto *Homo Connectus*, pode-se afirmar que a função da linguagem predominante nele é

- (A) poética, já que o texto combina trechos narrativos com descritivos, justificando seu alto grau de construção linguística.
- (B) fática, pois visa a estabelecer interlocução com o leitor, como se percebe, no 3º parágrafo, pela presença de perguntas.
- (C) referencial, uma vez que privilegia a mensagem e busca convencer o leitor sobre as atuais mudanças de comportamento.
- (D) conativa, porque o autor, ao apresentar sua avaliação positiva sobre as novas formas de conduta humana, busca influenciar seus leitores.
- (E) metalinguística, já que o texto veiculado numa revista de grande circulação tenta explicar o funcionamento da tecnologia na vida cotidiana.

QUESTÃO 2 - O ato de compra desses aparelhinhos é um contrato que vincula mais que casamento.+(2º parágrafo)

A justificativa para essa afirmativa é:

- (A) Mai ser daquelas reuniões com todo mundo olhando para seu *iPhone*.+(1º parágrafo)
- (B) O poder magnético dos *iPhones*, *BlackBerries* e similares.+(2º parágrafo)
- (C) As pessoas se obrigam a partilhar a vida com eles.+(2º parágrafo)
- (D) Às vezes o *smartphone* exigia mais que um simples olhar.+(5º parágrafo)
- (E) O telefoninho esperto vem provocando decisivas alterações na ordem das coisas.+(6º parágrafo)

QUESTÃO 3 - O primeiro parágrafo inicia-se com um trecho narrativo. Por se tratar de um artigo de opinião, esta estratégia funciona como

- (A) enumeração do primeiro caso, entre muitos citados ao longo do artigo, característico dos dias atuais.
- (B) explicação de uma referência feita à charge, publicada na revista norte-americana, da situação comum de hoje em dia.
- (C) introdução literária cujo efeito é cativar a atenção do leitor para um assunto que lhe é muito distante.
- (D) comentário sobre a charge da revista *The New Yorker* para introduzir diretamente a tese do artigo: a compra de aparelhos multifuncionais.
- (E) exemplificação de uma mudança comportamental, percebida através da

charge, a fim de introduzir um tema contemporâneo.

QUESTÃO 4 - Os pontos de interrogação presentes no trecho %O leitor captou? A leitora achou graça? Indicam uma

- (A) surpresa de mulher da charge da *New Yorker* buscando interlocução com os leitores da *New Yorker*.
- (B) interrogação direta da mulher representada na charge da *New Yorker* aos convidados da festa.
- (C) incerteza fingida do autor de *Homo Connectus* para apresentar a questão das tecnologias.
- (D) interrogação da mulher representada na charge da *New Yorker* dirigida aos leitores da *Veja*.
- (E) incerteza real do autor que demanda uma resposta ativa por parte dos leitores da *Veja*.

QUESTÃO 5 - Considere o fragmento %metade evadiu-se para o aparelhinho+(7º parágrafo).

Em qual das alternativas a seguir a palavra sublinhada mantém o mesmo sentido que o da destacada no trecho acima?

- (A) Desde a sensacional erupção dos tais aparelhinhos+(3º parágrafo)
- (B) % e até se entusiasmava com isso . +(3º parágrafo)
- (C) % cada um já vai depositando à mesa o respectivo *smartphone*+(3º parágrafo)
- (D) Às vezes o *smartphone* exigia mais que um simples olhar.+(5º parágrafo)
- (E) para a divisão da pessoa em duas+(7º parágrafo)

QUESTÃO 6 - A criação de novas palavras pode se dar por vários processos. Os sufixos veiculam sentidos e também juízos de valor sobre as coisas do mundo. Qual das opções contém exemplo de derivação sufixal que transmite a avaliação do autor?

- (A) %Cartunistas são mais rápidos do que antropólogos+(2º parágrafo)
- (B) %Desde a sensacional erupção dos aparelhinhos+(3º parágrafo)
- (C) %ações características do *Homo Connectus*+(5º parágrafo)
- (D) %Um deles guardava o telefoninho no bolso+(5º parágrafo)
- (E) %Depois de todas as facilidades que trouxe+(7º parágrafo)

QUESTÃO 7 - Na charge da *New Yorker*, a mulher estava convidando para uma festa em que, ela sabia . e até se entusiasmava com isso . , as pessoas ficariam olhando para seus *iPhones* ainda mais do que umas para as outras.+ (3º parágrafo)

Os termos em destaque podem ser substituídos, sem alteração de sentido, por

- (A) em cuja.
- (B) na qual.
- (C) em quem.
- (D) de que.
- (E) com que.

QUESTÃO 8 - De repente pode chegar uma mensagem, aparecer uma notícia, surgir a necessidade de uma consulta no *Google*.+ (3º parágrafo)

Apesar de as orações do período acima não estarem ligadas por conectores, encerram uma relação semântica de

- (A) oposição.
- (B) explicação.
- (C) condição.
- (D) alternância.
- (E) adição.

QUESTÃO 9 - Captam o fenômeno quase no momento mesmo em que vem à luz.+ (2º parágrafo)

O sujeito do verbo vir, nesse período, está expresso pelo pronome relativo que apresenta como antecedente o termo

- (A) cartunistas.
- (B) antropólogos.
- (C) romancistas.
- (D) fenômeno.
- (E) momento.

QUESTÃO 10 - A função sintática do trecho em destaque Abriu mão do aparelhinho, depois de todas as facilidades que trouxe, está fora de questão.+ (7º parágrafo) encontra correspondência no item:

- (A) Uma charge em recente número da revista *New Yorker* mostrava uma animada mulher, (...).+ (1º parágrafo)
- (B) Vai ser daquelas reuniões com todo mundo olhando para seu *iPhone*.+ (1º parágrafo)
- (C) Ali para frente, será um olho lá e outro cá, um na reunião e outro na telinha.+ (3º parágrafo)

- (D) Sacou o *smartphone* e, olho lá e outro cá, ele o põe no bolso, tira, olha e consulta de novo.+ (5º parágrafo)
- (E) Concluída sua oração, metade do senhor da Associação dos Magistrados continuou na sessão do Supremo.+ (7º parágrafo).

INFORMÁTICA

QUESTÃO 11 . Atualmente, no mercado, há vários sistemas operacionais. Caracterizam-se como exemplos de sistema operacional:

- (A) Internet Explorer e Windows XP.
- (B) Windows Vista e Firefox.
- (C) Write e Windows Vista.
- (D) Ubuntu e Windows 7.
- (E) Linux e Outlook.


QUESTÃO 12 . Diversos equipamentos (notebook, tablet, *smartphone*, por exemplo) armazenam informações de modo binário. Um byte é composto por

- (A) 7 bits.
- (B) 8 bits.
- (C) 9 bits.
- (D) 10 bits.
- (E) 12 bits.

QUESTÃO 13 . O Word é um programa voltado para

- (A) produzir apresentações, slide-shows e gifs animados no formato ppt.
- (B) elaborar planilhas eletrônicas compostas por fórmulas, scripts e gráficos.
- (C) elaborar documentos que contenham parágrafos, tabelas e imagens.
- (D) navegar na rede mundial de computadores, editar e enviar e-mails sem vírus.
- (E) compilar e executar programas descritos nas linguagens Java e C++.

QUESTÃO 14 . A figura a seguir representa uma planilha eletrônica desenvolvida no Microsoft Excel 2007. Ela possui quatro colunas (Aluno, Nota1, Nota2 e Media). A fórmula utilizada na célula D2, para efetuar o cálculo da média aritmética das notas dos alunos, é:



	A	B	C	D	E
1	Aluno	Nota1	Nota2	Media	
2	João	10	8	9	
3	Paulo	3	9	6	
4	Maria	6	8	7	
5					

- (A) =SOMA(B2:C2)
 (B) =DESVPAD(B2:D2)
 (C) =SOMASE(B2:D4)
 (D) =MÉDIA(B2:C2)
 (E) =B2+C2

QUESTÃO 15 . Quando se executa um programa, ele é transferido, via cópia, para a memória do computador. Esta, por sua vez, permite um acesso mais rápido e faz a transição entre o processamento da CPU e um novo armazenamento no disco rígido. A memória descrita é do tipo

- (A) EPROM.
 (B) ROM.
 (C) BIOS.
 (D) MMU.
 (E) RAM.

DIREITOS E DEVERES

QUESTÃO 16 . Um candidato foi aprovado em concurso público para provimento de cargo efetivo, sendo nomeado. Após a nomeação, tomou posse, entretanto, sem justa causa, deixou de entrar em exercício no prazo determinado por lei. Para a hipótese, ele estará sujeito à

- (A) dispensa.
 (B) demissão.
 (C) destituição.
 (D) disponibilidade.
 (E) exoneração de ofício.

QUESTÃO 17 . Uma candidata foi aprovada em concurso público de provas para ocupar o cargo de provimento efetivo de enfermeira, sob o regime jurídico estatutário, em uma entidade autárquica. Ela adquirirá a estabilidade no

serviço público, de acordo com a vigente Constituição, ao completar o prazo de

- (A) dois anos da posse.
 (B) dois anos da nomeação.
 (C) dois anos de efetivo exercício.
 (D) três da nomeação.
 (E) três anos de efetivo exercício.

QUESTÃO 18 . Considerando a Lei 8.112/1990, são formas de provimento e vacância de cargo público, respectivamente,

- (A) aposentadoria e reintegração.
 (B) nomeação e falecimento.
 (C) exoneração e demissão.
 (D) recondução e reversão.
 (E) promoção e reversão.

QUESTÃO 19 . De acordo com o art. 37 da Constituição Federal, os atos de improbidade administrativa importarão a

- (A) suspensão dos direitos políticos.
 (B) impessoalidade do autor.
 (C) transferência do servidor.
 (D) vacância do titular.
 (E) legalidade do ato.

QUESTÃO 20 . Uma universidade pública federal realizou concurso para uma vaga de professor efetivo. Ao tomar conhecimento disso, um professor estrangeiro interessou-se pela vaga. Nesse caso, a Lei 8.112/90

- (A) permite somente cientistas estrangeiros.
 (B) permite somente pesquisadores estrangeiros.
 (C) permite a participação do professor estrangeiro.
 (D) não permite estrangeiros em nenhum cargo.
 (E) não permite a inscrição do professor estrangeiro.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 . Um agente público de uma universidade federal recebeu pedidos de reforma em diversos banheiros. Essa universidade possui quatro campi. Analise as alternativas a seguir e marque a que representar a decisão correta a ser tomada pelo gestor.

- (A) Licitar a reforma por ~~pregão~~ pregão presencial, atendendo ao princípio da celeridade.

- (B) Realizar uma contratação direta, se os banheiros estiverem localizados em campi distantes uns dos outros.
- (C) Realizar um %convite+ desde que as reformas totalizem, no mínimo, R\$ 650.000,00, sejam em um mesmo campus e possam ser realizadas conjunta e concomitantemente.
- (D) Licitar pela modalidade concorrência se as reformas forem em um mesmo campus e o somatório totalizar um custo acima de R\$ 650.000,00.
- (E) Licitar pela modalidade tomada de preços se as reformas forem em um mesmo campus e o somatório destas totalizar um custo até R\$ 1.500.000,00.

QUESTÃO 22 . Os alunos do curso de graduação em administração, de determinada universidade pública, pretendem realizar uma semana acadêmica. Para tanto, solicitam ao Departamento de Licitações a contratação de uma banda de rock contemporâneo, e a do palestrante João José da Silva, reconhecido internacionalmente por suas pesquisas na área de administração. Como deverão ser realizadas essas contratações à luz da Lei 8666/93?

- (A) Tanto a banda de rock quanto o professor deverão ser contratados por dispensa de licitação, obedecendo aos princípios da economicidade e inviabilidade de competição.
- (B) A banda de rock será contratada via processo licitatório, caso o valor estimado para a contratação ultrapasse o limite de R\$ 8.000,00. Já o palestrante será contratado diretamente por dispensa de licitação.
- (C) A banda de rock deverá ser contratada via processo simplificado; enquanto o palestrante, por meio de leilão reverso.
- (D) A banda de rock será contratada via dispensa de licitação, desde que o valor estimado para a contratação não ultrapasse a dez por cento do limite da modalidade convite. Já a contratação do palestrante se enquadrará em inexigibilidade de licitação.
- (E) A banda de rock será contratada via edital licitatório. Já na contratação do palestrante será dispensado o edital, uma vez que está configurada a inviabilidade de licitação.

QUESTÃO 23 . Das alternativas a seguir, a que corresponde, ordenadamente, às etapas do processo licitatório, segundo a Lei 8666/93, é:

- (A) Abertura de processo administrativo; exame e aprovação da minuta do edital pela

assessoria jurídica da Administração; publicação do resumo do edital; exame da documentação para a habilitação; julgamento das propostas.

- (B) Exame e aprovação da minuta do edital pela assessoria jurídica da Administração; publicação do resumo do edital; julgamento das propostas; exame da documentação para a habilitação; abertura de processo administrativo.
- (C) Elaboração da minuta do edital; publicação do resumo do edital; designação do pregoeiro e equipe de apoio; exame da documentação para a habilitação, julgamento das propostas.
- (D) Aprovação do edital pela Administração; abertura de processo administrativo; julgamento das propostas; classificação das propostas.
- (E) Exame da documentação para a habilitação; publicação do resumo do edital; designação do pregoeiro e equipe de apoio; julgamento das propostas; classificação das propostas.

QUESTÃO 24 . Determinado órgão federal deseja implantar um avançado sistema de vigilância eletrônica; no entanto, não dispõe, em seu quadro técnico, de profissionais capacitados para a elaboração de um projeto básico. Será , então, necessário licitar. O tipo de licitação mais indicado para o caso é

- (A) concurso.
- (B) concurso de menor preço.
- (C) técnica e preço.
- (D) melhor qualidade.
- (E) qualidade e preço.

QUESTÃO 25 . Sobre contratos administrativos regidos pela Lei 8666/93, pode-se afirmar que

- (A) são passíveis de prorrogação pelo prazo de até 48 (quarenta e oito) meses, após o início da vigência, para serviços de jardinagem.
- (B) devem estar estritamente correlacionados aos interesses das partes interessadas.
- (C) é condição indispensável para a sua eficácia a publicação resumida do instrumento do contrato.
- (D) é vedada, em diferentes situações, a publicação resumida do instrumento de contrato.
- (E) podem ser alterados, a pedido da Administração, em situações como o aumento da carga tributária em itens pertencentes ao contrato.

QUESTÃO 26 . Com relação às fases preparatória e externa do pregão, pode-se afirmar que a fase preparatória compreende

- (A) a definição do objeto, a justificativa da contratação e o termo de referência. Já a fase externa compreende a convocação dos interessados, a apresentação de lances verbais e a confirmação das condições habilitatórias.
- (B) o credenciamento dos interessados, a elaboração da ata do pregão e a designação do pregoeiro e de sua equipe de apoio. Já a fase externa compreende o estabelecimento dos critérios de aceitação das propostas, a apresentação das propostas escritas e o recurso contra a decisão do pregoeiro.
- (C) a elaboração do termo de contrato, o encaminhamento do processo instruído e o recebimento dos envelopes. Já a fase externa compreende a publicação do aviso de edital, a abertura dos envelopes e a declaração do vencedor do certame.
- (D) o termo de abertura do certame, a designação do ordenador de despesas e a adjudicação do objeto do certame. Já a fase externa compreende a homologação do resultado da licitação, a celebração do contrato e a decisão sobre recursos.
- (E) o orçamento estimativo, o cronograma físico-financeiro e a análise da documentação habilitatória. Já a fase externa compreende a abertura dos envelopes, a assinatura da ata do pregão e a publicação do extrato do contrato.

QUESTÃO 27 . Considere as afirmativas a seguir:

- I. Os serviços de reprodução de documentos (xerox) podem ser comparados, em termos de volume e variedade, aos serviços de uma gráfica, que utiliza o sistema de fabricação por lotes.
- II. As decisões envolvendo processo/tecnologia, em uma secretaria acadêmica, estão relacionadas à forma como docentes e discentes serão atendidos. Da mesma forma, serão gerados formulários, declarações, históricos, demais documentos e transmitidas as informações e orientações.
- III. A estratégia de capacidade baseada em ajustes é considerada a menos arriscada por responder melhor às oscilações de demanda; no entanto, é a

mais onerosa, pois as alterações são em geral em pequenas quantidades.

- IV. A estratégia de capacidade denominada lag é mais conservadora com relação aos riscos de previsões de demanda erradas; no entanto, a flexibilidade e rapidez no atendimento ficam prejudicadas.

São verdadeiras as afirmativas:

- (A) I, II e III
- (B) II, III e IV
- (C) I, II, III e IV
- (D) II e IV
- (E) I e III

QUESTÃO 28 . Analise as situações a seguir:

- I. Nas licitações, a proposta mais vantajosa é aquela que atende completamente às seguintes exigências: especificações técnicas do bem ou serviço, quantidades, condições e prazos de entrega, de guarda e armazenamento (que não permitam a deterioração do material) pelo melhor preço.
- II. Determinado órgão federal está passando por um processo de expansão. Os processos organizacionais atuais não atendem à atual capacidade. Para se adequar à nova realidade, o órgão terá que repensar e redesenhar todos os processos organizacionais.

Os conceitos utilizados nas situações acima são, respectivamente, de

- (A) Qualidade e Reengenharia.
- (B) Operação Moderna e Qualidade Total.
- (C) Logística e Tecnologia de Processo.
- (D) Qualidade Total e Produção Enxuta.
- (E) Logística e Reengenharia.

QUESTÃO 29 . Como chefe de um departamento, o Sr. Luís costumava passar as orientações diárias para todos os funcionários em público, enquanto caminhava para sua sala. Em seguida, trancava-se no recinto particular onde passava todo o tempo respondendo a e-mails. O Sr. Luís percebeu que, em muitos casos, os funcionários realizavam tarefas de forma que o resultado esperado pela chefia raramente era alcançado devido à falha na compreensão do que fora transmitido.

Com base no que foi descrito, as ações do departamento poderiam funcionar melhor se o chefe

- (A) desenvolvase melhor suas habilidades como emissor no processo de comunicação, incluindo espaço para feedback.
- (B) fizesse um alinhamento de sua estratégia empresarial com as estratégias funcionais.
- (C) aproveitasse o tempo em que fica no computador para passar novas ordens à equipe.
- (D) utilizasse seu poder de coerção para aumentar o nível de obediência dos membros da equipe.
- (E) adotasse um sistema de remuneração variável em que o mal desempenho individual fosse penalizado.

QUESTÃO 30 . Uma universidade precisa conhecer seu ambiente externo a fim de elaborar estratégias eficazes. O ambiente externo das organizações costuma ser dividido em macroambiente e microambiente. Marque a alternativa que exemplifica um elemento do macroambiente e um do microambiente da UFRRJ, respectivamente:

- (A) Ministério da Educação e Congresso Nacional.
- (B) Ministério da Saúde e empresa prestadora de serviço de limpeza.
- (C) Estudantes matriculados e Fundo Monetário Internacional.
- (D) Empresa prestadora de serviços de limpeza e Ministério da Educação.
- (E) Ministério da Educação e empresa fornecedora de equipamentos de informática.

QUESTÃO 31 . As abordagens mais recentes da teoria da administração, desenvolvidas a partir da segunda metade do século passado, tiveram como um dos destaques a teoria dos sistemas. Assinale a alternativa que contempla corretamente um desenvolvimento dessa teoria

- (A) A sinergia, segundo a qual o resultado da soma dos esforços isolados de cada parte é maior que o resultado do esforço das partes reunidas.
- (B) A teoria Y de McGregor, segundo a qual os trabalhadores são preguiçosos e irresponsáveis.
- (C) Todas as organizações são sistemas abertos, nos quais se estabelece um ciclo envolvendo as trocas entre a organização e o ambiente.
- (D) Todas as organizações são sistemas fechados, nos quais os resultados são consequência do aperfeiçoamento dos processos internos.

- (E) O efeito Hawthorne, segundo o qual a produtividade pode ser mais afetada por fatores psicológicos e sociais do que por influências físicas.

QUESTÃO 32 . Para analisar o perfil dos consumidores, dos concorrentes e dos principais elementos do macroambiente da organização, o gestor de uma universidade pública iniciou uma discussão interna com os servidores. É correto afirmar que uma instituição com essas características

- (A) pode funcionar sem administradores, pois não comercializa bens ou serviços.
- (B) tem na política e legislação componentes ambientais de influência significativa em sua estratégia, entre outros motivos, por depender de recursos públicos.
- (C) tem na economia um componente ambiental de influência reduzida em sua estratégia, pois opera sem fins lucrativos.
- (D) deve considerar como concorrentes empresas de consultoria, pois são organizações que contratam professores no mercado.
- (E) pode funcionar sem administradores de recursos humanos, pois seus servidores são contratados através de concursos públicos.

QUESTÃO 33 . O modelo das cinco forças de Michael Porter é uma das ferramentas mais utilizadas para tomada de decisões estratégicas. Esse modelo consiste basicamente nas seguintes organizações do ambiente competitivo:

- (A) os concorrentes, a rivalidade dos concorrentes, os fornecedores, o poder de barganha dos fornecedores e as organizações não governamentais.
- (B) os concorrentes, os fornecedores, os consumidores, as organizações não governamentais e a Receita Federal.
- (C) os fornecedores internos, os fornecedores externos, os consumidores internos, os consumidores intermediários e os consumidores finais.
- (D) os concorrentes, os novos entrantes, a ameaça de substitutos, os fornecedores e os consumidores.
- (E) os fornecedores, os clientes, os legisladores, os prestadores de serviço e as instituições de ensino e pesquisa.

QUESTÃO 34 . As operações produtivas das empresas costumam ser classificadas em manufatura ou serviços, dependendo do tipo de

saída do processo. Entretanto, muitos autores enfatizam a importância de se considerar que a maioria das empresas produz um pacote de bens e serviços. Sobre as atividades e tipos de saída dos processos produtivos, é correto afirmar que as

- (A) atividades numa empresa de serviços são classificadas em duas categorias: retaguarda e linha de frente.
- (B) atividades numa empresa de manufatura são classificadas em duas categorias: retaguarda e serviços.
- (C) saídas de um processo de manufatura são classificadas em duas categorias: bens e serviços.
- (D) atividades numa empresa de manufatura ou serviços são classificadas em duas categorias: retaguarda e linha de frente.
- (E) saídas de um processo de manufatura são classificadas em duas categorias: retaguarda e linha de frente.

QUESTÃO 35 . A Administração da tecnologia e da inovação inclui a discussão de como a tecnologia pode afetar a competitividade de uma organização. Entre as opções estratégicas, o papel de liderança tecnológica precisa ter estrutura e liderança adequadas. Assinale a opção que apresenta opções de estrutura da equipe e de liderança adequadas aos requisitos de uma administração pró-ativa da tecnologia e da inovação.

- (A) Equipes de desenvolvimento de produtos e processos, gerenciadas por um executivo de *marketing*, e liderança focada em comunicação de mão única.
- (B) Equipes transfuncionais de desenvolvimento de produtos e processos, e liderança autocrática.
- (C) Equipes de desenvolvimento de produtos e processos, formadas por profissionais de produção, e liderança autocrática.
- (D) Equipes de desenvolvimento de produtos e processos, formadas por profissionais de *marketing*, e liderança eliminadora de burocracia.
- (E) Equipes transfuncionais de desenvolvimento de produtos e processos, e liderança libertadora da criatividade.

QUESTÃO 36 . Após tomar posse no cargo público, o servidor deverá entrar em exercício. Somente a partir desse momento é que ele passará a receber remuneração. Contado da data da posse, o prazo para o servidor entrar em exercício é de

- (A) 10 dias

- (B) 15 dias.
- (C) 20 dias.
- (D) 25 dias.
- (E) 30 dias.

QUESTÃO 37 . Um servidor público pediu licença para trato de interesse particular por três anos consecutivos, o que foi negado. O órgão fundamentou a negativa no Art. 91 da Lei 8112/90. A licença para trato de interesse particular poderá ser concedida ao servidor, a critério da administração, desde que ele

- (A) esteja matriculado em curso de pós-graduação.
- (B) tenha sido aprovado em concurso público.
- (C) não esteja em estágio probatório.
- (D) tenha cônjuge que foi removido no interesse público.
- (E) seja ocupante de cargo em comissão.

QUESTÃO 38 . O servidor público responderá a processo disciplinar por infrações praticadas no exercício de suas atribuições. Esse processo passa pela fase de instauração, inquérito administrativo e julgamento. Na fase de inquérito administrativo, o processo deverá obedecer

- (A) ao regulamento interno do órgão.
- (B) ao princípio do contraditório.
- (C) às diretrizes da administração pública federal.
- (D) às normas do direito civil.
- (E) ao laudo pericial.

QUESTÃO 39 . O servidor público que respondeu a processo disciplinar está sujeito a penalidades disciplinares aplicadas segundo a natureza e a gravidade da infração cometida. Assinale a alternativa em que é correta a aplicação da penalidade de demissão para a infração citada.

- (A) Recusar-se a ser submetido à inspeção médica.
- (B) Coagir ou aliciar subordinados a se filiarem a partido político.
- (C) Manter, sob sua chefia imediata, em função de confiança, cônjuge ou companheiro.
- (D) Cometer improbidade administrativa.
- (E) Recusar fé a documentos públicos.

QUESTÃO 40 . A Administração Pública está organizada em Administração Direta e Indireta. Com relação às suas atribuições, é correto afirmar que a(s)

- (A) descentralização é uma característica da União.

- (B) Administração direta reflete a administração centralizada.
- (C) Administração indireta conduz à noção de administração centralizada.
- (D) universidades pertencem à Administração Direta.
- (E) Presidência da República pertence a Administração Indireta.

QUESTÃO 41 . A Administração Indireta compõe-se de pessoas jurídicas denominadas de entidades dotadas de personalidade jurídica própria. São entidades da Administração Indireta:

- (A) os Ministérios.
- (B) os Poderes Legislativo e Judiciário.
- (C) as empresas privadas.
- (D) a Presidência da República e a União.
- (E) as autarquias.

QUESTÃO 42 . A lei impõe que certos atos administrativos sejam precedidos de uma série formal de atividades, como a licitação. Se o administrador público deixar de observar a forma que a lei estabelece, o ato administrativo poderá ser

- (A) cancelado.
- (B) validado.
- (C) excluído.
- (D) invalidado.
- (E) publicado.

QUESTÃO 43 . A Constituição Federal de 1988 estabelece em seu Art. 37 os princípios constitucionais e outras disposições que a Administração Pública deve observar. Nos termos desse artigo, pode-se afirmar que

- (A) a acumulação remunerada de cargos públicos é vedada, respeitadas as exceções.
- (B) a acumulação de dois cargos de professor é vedada, mesmo que haja compatibilidade de horários.
- (C) o prazo de validade do concurso público será improrrogável.
- (D) não há previsão legal para contratação por tempo determinado.
- (E) eficiência e moralidade não são princípios constitucionais.

QUESTÃO 44 . A Constituição Federal prevê que todos são iguais perante a lei e garante os direitos e deveres individuais coletivos. Quanto aos termos previstos no Art. 5º da CF/88, pode-se afirmar que

- (A) mesmo que a lei determine, ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa.
- (B) é garantido aos brasileiros o anonimato em toda a manifestação do pensamento.
- (C) a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação é permitida nos termos de lei específica de licença.
- (D) é livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, sem restrições da lei.
- (E) a discriminação racial constitui crime inafiançável e imprescritível, sujeito à pena de reclusão nos termos da lei.

QUESTÃO 45 . Segundo PAES (2004), são espécies de documentos:

- (A) Aviso de Férias; Folha de Pagamento e Cartas Geográficas.
- (B) Memorando, Decreto, Carta.
- (C) Edital de Licitação, Tabela de Temporalidade Documental e Ofício.
- (D) Fotografias, Contrato de Aluguel e Aviso de férias.
- (E) Tabela de Temporalidade Documental, Memorando e Contrato de Aluguel.

QUESTÃO 46 . De acordo com a Portaria Normativa nº 5 de dezembro de 2002, da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (DLTI), pode-se classificar a correspondência, quanto à sua natureza, em classes agrupadas corretamente na opção:

- (A) Recebida e Registrada; Expedida e Emitida; Oficial e Particular.
- (B) Expedida e Recebida; Oficial e Particular; Interna e Externa.
- (C) Expedida e Externa; Oficial e Interna; Particular e Recebida.
- (D) Ostensiva e Sigilosa; Expedida e Recebida; Confidencial e Urgente.
- (E) Recebida e Registrada; Ostensiva e Oficial; Expedida e Recebida.

QUESTÃO 47 . Segundo a Portaria Normativa nº. 5 de dezembro de 2002, da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (DLTI), processo, processo principal e processo acessório definem-se, respectivamente, como atuado para decidir assuntos

- (A) administrativos, jurídicos e anexados ao acessório.
- (B) contábil-financeiros, principais e anexados ao principal.
- (C) resolvidos isoladamente, referentes ao assunto principal e administrativos.

- (D) acadêmico-administrativos, jurídicos e financeiros.
- (E) administrativos e contábeis, com processos anexados e indispensáveis ao processo principal.

QUESTÃO 48 . Determinada universidade pública federal em expansão instalará um campus para a implementação de novos cursos de graduação. Um de seus departamentos, o de Protocolo, terá as rotinas distribuídas em dois setores:

- (A) Recebimento e registro; Classificação e movimentação.
- (B) Recebimento e distribuição; Classificação e registro.
- (C) Registro e movimentação; Recebimento e classificação.
- (D) Recebimento e classificação; Registro e movimentação.
- (E) Recebimento e registro.

QUESTÃO 49 . Uma instituição federal, na organização de seus arquivos, adotou a Teoria das Três Idades, que considera o estágio de evolução pelos quais passam os arquivos. Como são conhecidas essas fases na ordem em que acontecem?

- (A) Arquivo Corrente, Arquivo Intermediário e Arquivo Permanente.
- (B) Arquivo de Primeira Idade, Arquivo Morto e Arquivo Intermediário.
- (C) Arquivo Administrativo, Arquivo Histórico e Arquivo Ativo.
- (D) Arquivo Ativo, Arquivo Corrente e Arquivo Intermediário.
- (E) Arquivo Histórico, Arquivo Administrativo e Arquivo Morto.

QUESTÃO 50 . Um servidor do setor de arquivos de uma instituição pública federal utiliza meios para atender aos usuários em suas pesquisas. Indique os instrumentos básicos utilizados.

- (A) Guia de Fontes e Inventário de Acervos.
- (B) Instrumentos de Arquivo e Guias.
- (C) Fichários, Índices e Livro de Protocolo.
- (D) Instrumentos de Busca e Catálogo.
- (E) Guia, Inventário, Catálogo e Repertório.

QUESTÃO 51 . Pedro da Silva foi aprovado em um concurso público e lotado no órgão responsável pela guarda dos documentos. Logo na primeira semana, foram-lhe solicitadas informações da pasta funcional de um aposentado, por parte de um parente. Com base na Constituição Federal, no Regime

Jurídico do Servidor e na Lei 8.159/91, a providência tomada por Pedro foi

- (A) permitir que o parente consulte a pasta funcional, pois o Art. 22 da Lei 8.159/91 assegura o direito de acesso pleno aos documentos públicos.
- (B) liberar a informação ao parente do aposentado, pois o Regime Jurídico estabelece que o servidor deve atender ao público em geral, prestando as informações requeridas.
- (C) verificar a identificação do parente e a finalidade de sua pesquisa antes de qualquer providência, pois a Constituição Federal afirma serem invioláveis a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas.
- (D) atender ao pedido do parente, pois a Constituição Federal assegura que todos têm o direito de receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral.
- (E) conceder ao parente, com base nessa legislação, a cópia do documento que contem a informação desejada, uma vez que é um membro da família do aposentado.

QUESTÃO 52 . No capítulo 5, artigo 32 da Lei nº 12.527 de 2011 estão previstas as condutas ilícitas do Servidor Público Federal. Em se tratando da informação, o que seria então lícito ao servidor, com base no artigo 43 da mesma Lei?

- (A) Recusar-se a fornecer informação requerida nos termos desta Lei, retardando deliberadamente o seu fornecimento.
- (B) Utilizar indevidamente as informações que estiverem sob a sua responsabilidade.
- (C) Agir com dolo ou má-fé na análise das solicitações de acesso à informação.
- (D) Levar as irregularidades de que tiver ciência ao conhecimento de outra autoridade competente para a apuração.
- (E) Ocultar informação sigilosa da revisão de autoridade superior competente para proteger-se de qualquer ato equivocado.

QUESTÃO 53 . A forma de administrar o Estado que se caracteriza pelo formalismo, impessoalidade, hierarquização e adoção de regulamentos rígidos e exaustivos é a Administração

- (A) Qualitativa.
- (B) Burocrática.
- (C) Patrimonialista.
- (D) Sistemática.

(E) Progressista.

QUESTÃO 54 . A avaliação de desempenho é uma ferramenta que permite avaliar qual a contribuição do indivíduo para o alcance dos objetivos e metas da instituição. O método de avaliação de desempenho em que o indivíduo tem oportunidade de negociar os objetivos a serem avaliados com o gestor é

- (A) pesquisa de campo.
- (B) avaliação participativa por objetivos.
- (C) avaliação 360º.
- (D) avaliação por escolha forçada.
- (E) método dos incidentes críticos.

QUESTÃO 55 . O líder é alguém que influencia os outros e agrega esforços para conduzir mudanças, proporcionando inovação e alcance de metas a longo prazo. Dentre as abordagens sobre liderança, a que defende que comportamentos adequados variam conforme a conjuntura é a abordagem

- (A) situacional da liderança.
- (B) comportamental.
- (C) de traços.
- (D) orientadora.
- (E) de manutenção.

QUESTÃO 56 . A teoria da Hierarquia das Necessidades desenvolvida por Maslow explica as necessidades dos indivíduos. Segundo essa teoria, as necessidades de um servidor que se sente reconhecido e estimado pelos colegas e superiores estão atendidas no nível

- (A) fisiológico.
- (B) de segurança.
- (C) social.
- (D) de ego.
- (E) de auto-realização.

QUESTÃO 57 . O trabalho em equipe surge a partir da integração e da confiança entre seus membros. Entretanto, mesmo em um ambiente propício para o desenvolvimento do trabalho em equipe existem conflitos em virtude das interdependências de grupos e equipes. Muitas pessoas lidam com o conflito buscando apenas os seus próprios interesses de forma competitiva. Essa forma de lidar com o conflito é denominada

- (A) fugir.
- (B) acomodar-se.
- (C) acordar.
- (D) forçar.
- (E) colaborar.

QUESTÃO 58 . Sobre a comunicação organizacional, é correto afirmar que

- (A) os problemas de comunicação acontecem quando o receptor escuta com cuidado e lê com atenção, percebendo os pontos fundamentais da mensagem.
- (B) a comunicação em que apenas uma pessoa expõe sua mensagem oferece feedback ao receptor.
- (C) ruído é aquilo que causa interferência na atenção que está sendo dedicada à conversa.
- (D) a comunicação de cima para baixo refere-se ao fluxo de informações que parte dos níveis mais baixos para os mais altos.
- (E) a escolha dos canais de comunicação deve levar em conta o emissor e não o receptor.

QUESTÃO 59 . A busca pelo desenvolvimento de organizações e de indivíduos é um dos aspectos mais importantes para a moderna Gestão de Pessoas e tem sido uma prioridade da Administração Pública em relação aos servidores. Sobre o desenvolvimento de pessoas, é correto afirmar que o desenvolvimento

- (A) das competências individuais é responsabilidade somente do servidor.
- (B) do servidor está relacionado com a educação e orientação para o futuro.
- (C) de pessoas é um processo em que comportamentos devem ser mantidos.
- (D) da organização independe do desenvolvimento das pessoas.
- (E) das pessoas prevê ausência de mudança organizacional.

QUESTÃO 60 . O tipo de liderança que vai além das relações instrumentais, promovendo mudanças por meio de tarefas desafiadoras e de delegação de responsabilidades, para desenvolver pessoas, e estimulando-as intelectualmente com o intuito de identificar melhorias, é a Liderança

- (A) carismática.
- (B) pós-heróica.
- (C) de transformação.
- (D) autocrática.
- (E) democrática.

RASCUNHO