



**INSTITUTO MULTIDISCIPLINAR**  
**UNIDADE ACADÊMICA DE NOVA IGUAÇU**

**CONCURSO PÚBLICO**

**PRORAMA ÁREA DE: HOSPITALIDADE E EVENTOS**

- 1. HISTÓRICO E EVOLUÇÃO DA HOTELARIA.**
- 2. HOSPITALIDADE: ASPECTOS FUNCIONAIS E OPERACIONAIS.**
- 3. GOVERNANÇA EM HOTÉIS: ASPECTOS FUNCIONAIS E OPERACIONAIS.**
- 4. GOVERNANÇA: SERVIÇOS HOSPITALARES.**
- 5. LAVANDERIA: PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E PROCESSOS.**
- 6. HIGIENE E SEGURANÇA DO TRABALHO NOS SERVIÇOS DE GOVERNANÇA E LAVANDERIA.**
- 7. PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO DE PASSADORIA.**
- 8. PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS: TIPOLOGIA, TEORIA E TÉCNICAS.**
- 9. PROTOCOLO E CERIMONIAL: ORGANIZAÇÃO, REGRAS GERAIS E LITURGIA DOS CARGOS E SEGURANÇA.**
- 10. EVENTOS: COMPLEMENTARIDADE DE SERVIÇOS, CAPTAÇÃO DE RECURSOS E SAZONALIDADE.**