



**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
COLÉGIO TÉCNICO**

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROFESSOR DO ENSINO BÁSICO, TÉCNICO E
TECNOLÓGICO - EDITAL Nº 24/2009.**

ÁREA: HOTELARIA

CONTÉUDO PROGRAMÁTICO

1. Hotelaria no mundo e no Brasil.
2. Tipos de meios de hospedagem.
3. O produto hoteleiro.
4. Classificação hoteleira – tipos e características.
5. O setor de hospedagem.
6. Qualidade na hotelaria – certificações.
7. Marketing hoteleiro.
8. Cadeias nacionais e internacionais.
9. Impactos ambientais na hotelaria.
10. Reservas, recepção e portaria social.

BIBLIOGRAFIA

- CANDIDO, Índio. **Governança em hotelaria**. 4 Ed., Caxias do Sul/RS: EDUSC, 2001.
- CASTELLI, Geraldo. **Administração hoteleira**. 9 Ed., Caxias do Sul/RS: EDUSC, 2003.
- CASTELLI, Geraldo. **Excelência em hotelaria: uma abordagem prática**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.
- CAVASSA, César Ramírez. **Hotéis: gerenciamento, segurança e manutenção**. 3 Ed., São Paulo: Rocca, 2001.
- DAVIES, Carlos Alberto. **Cargos na hotelaria**. 3 Ed., Caxias do Sul/RS: EDUSC, 2001.
- DI MURO PÉREZ, Luis. **Manual prático de recepção hoteleira**. São Paulo: Rocca, 2001.
- DIAS, Reinaldo (org.). **Gestão hoteleira e turismo**. São Paulo: Pearson, 2005.
- FLORES, Paulo Silas Ozores. **Treinamento em qualidade: fator de sucesso para desenvolvimento da hotelaria e turismo**. São Paulo: Rocca, 2001.
- GONÇALVES, Luiz Cláudio. **Gestão ambiental em meios de hospedagem**. São Paulo: Aleph, 2004.
- MARQUES, J. Albano. **Manual de hotelaria**. Rio de Janeiro: Thex, 2001.
- PETROCCHI, Mario. **Hotelaria: planejamento e gestão**. São Paulo: Futura, 2002.
- RICCI, Renato. **Hotel: gestão competitiva no século XXI. Ferramentas práticas de gerenciamento aplicadas à hotelaria**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002.
- VALLEN, Gary K.; VALLEN, Jerome J. **Check in, check out: gestão e prestação de serviços em hotelaria**. 6 Ed., Porto Alegre: Bookman, 2003.