



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
DECANATO DE ENSINO DE GRADUAÇÃO
DEPARTAMENTO DE ASSUNTOS ACADÊMICOS E REGISTRO GERAL
DIVISÃO DE REGISTROS ACADÊMICOS
PROGRAMA ANALÍTICO

DISCIPLINA

CÓDIGO: IH 141 CRÉDITOS: 04 (4T-0P)	TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO I Cada Crédito corresponde a 15h/ aula
INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS	
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS	

OBJETIVO DA DISCIPLINA:

Analisar a evolução do pensamento administrativo em seus primórdios até o início do século XX, com o surgimento dos primeiros estudos clássicos da administração.

EMENTA:

A Escola Clássica e seus seguidores. O Taylorismo e o Fordismo. Os estudos de Fayol e Gullick. A Pesquisa de Hawthorne. Os experimentos da pesquisa. A Escola das Relações Humanas.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. OS PRIMÓRDIOS DA ADMINISTRAÇÃO:

- 1.1 - Antecedentes históricos – povos da antiguidade, a prática administrativa.
- 1.2 - A Corrente Empírica – filósofos, economistas, o exército, a igreja e as primeiras organizações. A Revolução Industrial.

2. ESCOLA CLÁSSICA - ABORDAGEM CIENTÍFICA

- 2.1 Os estudos de Taylor, Ford, Emerson, Gilbreth e Gantt.

3. ESCOLA CLÁSSICA - ABORDAGEM ANATÔMICA

- 3.1 – Os estudos de Fayol, Gulick, Sheldon, Mooney e Urwick.

4. ESCOLA HUMANÍSTICA E TRANSITIVA

- 4.1 – Os estudos de Mary Parker Follet e Elton Mayo;
- 4.2 – A pesquisa de Hawthorne.

5. ABORDAGEM NEOCLÁSSICA

- 5.1 – Os estudos de Chester Barnard.

6. ESCOLA BUROCRÁTICA

- 6.1 – Os estudos de Max Weber.
- 6.2 – As disfunções da burocracia: os estudos de Merton, Selznick e Gouldner.

BIBLIOGRAFIA:

CHIAVENATO, I. Teoria Geral da Administração. São Paulo: Ed. Mc Graw Hill

KWASNICKA, E. L. Teoria Geral da Administração. São Paulo: Editora Atlas.

LODI, J. B. História da Administração. São Paulo: Editora Pioneira.

MOTA, F. C. P. Teoria Geral da Administração: uma introdução. São Paulo.



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
DECANATO DE ENSINO DE GRADUAÇÃO
DEPARTAMENTO DE ASSUNTOS ACADÊMICOS E REGISTRO GERAL
DIVISÃO DE REGISTROS ACADÊMICOS
PROGRAMA ANALÍTICO

DISCIPLINA

CÓDIGO: IH 138
CRÉDITOS: 04
(4T-0P)

SISTEMAS E MÉTODOS ADMINISTRATIVOS

Cada Crédito corresponde a 15h/ aula

INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS

OBJETIVO DA DISCIPLINA:

Apresentar aos participantes do curso as modernas Técnicas de análise e Mudanças organizacionais.

EMENTA:

A função de O & M. As estruturas organizacionais. Análise Administrativa. Análise da Distribuição do Trabalho. Fluxogramas – Administrativo e Global. Layout. Manuais administrativos. Aproveitamento racional de espaço físico. Formulários. PERT/ COM.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS:

- 1.1 – Conceitos Básicos;
- 1.2 – Estruturação de Sistema.

2. AS ESTRUTURAS ORGANIZACIONAIS:

- 2.1 – Conceitos;
- 2.2 – Organograma, funcionograma e lotacionograma;
- 2.3 – Estruturas Tradicionais;
- 2.4 – Estruturas Modernas;
- 2.5 – Estruturas Contemporâneas.

3. ANÁLISE ADMINISTRATIVA: UM PROCESSO DE INTERVENÇÃO ORGANIZACIONAL

- 3.1 – Condições ótimas
- 3.2 – Dificuldades Básicas
- 3.3 – Diagnóstico situacional das causas:
 - 3.3.1. levantamento
 - 3.3.2. critica do levantamento
- 3.4 – Estudos da Solução dos Problemas :.
 - 3.4.1. planejamento da solução
 - 3.4.2. controle dos resultados

4. ANÁLISE DA DISTRIBUIÇÃO DO TRABALHO:

- 4.1 – Conceitos;
- 4.2 – Construção do QDT;
- 4.3 – Análise do QDT.

5. FLUXOGRAMAS: ADMINISTRATIVO E GLOBAL

- 5.1 – Conceitos, utilização e vantagens;
- 5.2 – Técnicas para a sua elaboração;
- 5.3 – Fluxograma administrativo;
- 5.4 – Fluxograma Global.

6. LAYOUT:

- 6.1 _ Conceitos;
- 6.2 – O Métodos dos Elos.

7. FORMULÁRIOS:

- 7.1 - Conceitos, características;
- 7.2 – Técnicas de análise;
- 7.3 - Racionalização;
- 7.4 – Processo de Controle.

8. PERT/COM:

- 8.1 – Um pouco de História;
- 8.2 - O que é o PERT/COM;
- 8.3 - Exemplo de Aplicação;
- 8.4 - Conceitos Básicos;
- 8.5 - Estrutura Analítica.

BIBLIOGRAFIA:

CURY, A . **Organização e Métodos: Uma Visão Holística**. São Paulo: Atlas, 1993.

ROCHA, L. da e OSVALDO, L. **Organização e Métodos; Integrando Comportamento, Estrutura, Tecnologia e Estratégia**. São Paulo: Atlas.

CHIAVENATO, F. J. **Organização e Métodos Integrados à Informática**. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos.

LUPURINI, C. E. M. **Sistemas Administrativos: Uma Abordagem de O & M**. São Paulo: Atlas.

CUKIERMAN, Z. S. **O Modelo PERT/CPM Aplicado a Projetos**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1993.



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
DECANATO DE ENSINO DE GRADUAÇÃO
DEPARTAMENTO DE ASSUNTOS ACADÊMICOS E REGISTRO GERAL
DIVISÃO DE REGISTROS ACADÊMICOS
PROGRAMA ANALÍTICO

DISCIPLINA

CÓDIGO: IH 156
CRÉDITOS: 04
(4T-0P)

TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO II

Cada Crédito corresponde a 15h/ aula

INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS

OBJETIVO DA DISCIPLINA:

Analisar as contribuições teóricas mais recentes no âmbito dos estudos sobre a dinâmica e o funcionamento das organizações e, as tendências e perspectivas da administração contemporânea.

EMENTA:

A Escola Comportamentalista. A abordagem de D. O. As teorias sistêmicas: Teoria Geral dos Sistemas e Contingencial. A abordagem holística. A gestão contemporânea: novas teorias e modelos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. TEORIA COMPORTAMENTALISTA:

- 1.1. Behaviorismo: características básicas;
- 1.2. Teoria de Maslow: a hierarquia das necessidades;
- 1.3. Teoria de Herzberg: os fatores motivacionais e os fatores de higiene;
- 1.4. Teoria de Argyris: a teoria da maturidade – imaturidade;
- 1.5. Teoria de Likert: os elos de ligação e os sistemas organizacionais;
- 1.6. Teoria de Mc Gregor: as teorias X e Y;
- 1.7. Os estudos sobre liderança e motivação.

2. A VISÃO DE DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL E DE ADMINISTRAÇÃO POR OBJETIVOS:

- 2.1 - Os modelos de D. O. e de APO;
- 2.2 – Os Estudos de Beckard;
- 2.3 – Os Estudos de W. Bennis;
- 2.4 – O Grid Gerencial e o modelo 3 – D de Reddis.

3. O ESTRUTURALISMO NAS ORGANIZAÇÕES:

- 3.1 – O estruturalismo: características básicas;
- 3.2 – Os Estudos de Etzione e de Blau e Scott.

4. A TEORIA GERAL DOS SISTEMAS (TGS) E A TEORIA CONTINGENCIAL:
 - 4.1 - O Modelo de Tavistock;
 - 4.2 – A Teoria dos Sistemas e a Teoria da Contingência;
 - 4.3 – Os Estudos de Lawrence e Larsch, Chandler e Burns e Stalker.
5. A ABORDAGEM HOLÍSTICA:
 - 5.1 – Teorias e Modelos.
6. OS NOVOS MODELOS E TEORIAS DA GESTÃO CONTEMPORANEA: Os novos paradigmas:
 - 6.1 – Administração participativa;
 - 6.2 – Qualidade Total;
 - 6.3 – Reengenharia;
 - 6.4 – Benchmarking;
 - 6.5 – Atividade Baseada em Custo – ABC;
 - 6.6 – Empowerment;
 - 6.7 – Administração Estratégica.
7. OS TEÓRICOS DA ADMINISTRAÇÃO CONTEMPORANEA:
 - 7.1 – Peter Drucker;
 - 7.2 – K. Albrecht;
 - 7.3 – T. Peter;
 - 7.4 – Tomasko;
 - 7.5 – Belasco;
 - 7.6 – Outros.

BIBLIOGRAFIA:

CHIAVENATO, I. **Teoria Geral da Administração**. São Paulo: Editora Mc Graw Hill e Makron

LODI, J. B. **História da Administração**. São Paulo: Editora Pioneira.

MAXIMIANO, A. C. A. **Teoria Geral da Administração**. São Paulo: Editora Atlas.

MOTA, F. C. P. **Teoria Geral da Administração: uma introdução**. São Paulo: Editora Pioneira

TRAGTENBERG, M. **Burocracia e Ideologia**. São Paulo: Editora Atica.

