



CONCURSO PÚBLICO PARA CARGO DE NÍVEL INTERMEDIÁRIO

Programa de Informática:

1. Hardware (identificação de componentes de hardware (discos, memórias, barramentos, placas) e periféricos.
- 1.2. Estações de Trabalho:
 - 1.2.1. Sistemas Operacionais: Windows XP, Windows 2000, Linux;
 - 1.2.2. Instalação, configuração e customização de Switches de escritório (Ms-Office, Open Office);
 - 1.2.3. Instalação, configuração e customização de Browser's (internet explorer, netscap, mozilla e firefox);
 - 1.2.4. Instalação, configuração e customização de clientes de e-mail (outlook express, eudora, etc.).
- 1.3. Redes:
 - 1.3.1. Conceitos de Protocolos (TCP/IP).
 - 1.3.2. Conceitos de Serviços (DHCP, WINS, DNS).
 - 1.3.3. Conceitos de backup e restore (completo, incremental e diferencial).
 - 1.3.4. Procedimentos de criação, configuração e uso de filas de impressão em redes (servidores de impressão).
 - 1.3.5. Administração de contas de usuários.
 - 1.3.6. Fundamentos de redes locais (cabeamento, comunicação, placas de redes, modem, hub, switches, roteadores).